



# 1<sup>er</sup> Forum International De Paris

## Sur le Bien-Être au travail

Sous la présidence  
et avec la participation de :

- M. ATTALI Jacques,  
Président de la Commission pour la  
libération de la croissance française

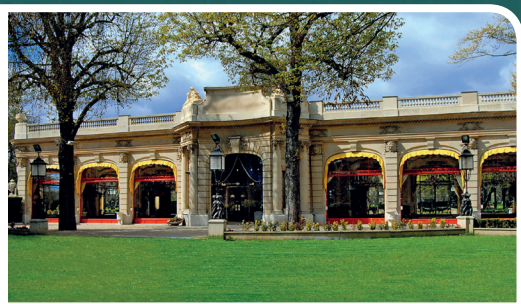


FIBET 2012

## Le Bien-Être, clé de la performance ?

Jeudi 10 et Vendredi 11 mai 2012

Lieu du forum : Pavillon Dauphine  
Place du Maréchal de Lattre de Tassigny  
75016 Paris, France



# Les thèmes du congrès

Jeudi 10 mai 2012

## SÉANCE 1

### Séance plénière inaugurale

9h00 - 9h45

- La qualité de vie, enjeu stratégique pour la performance au travail

## SÉANCE 2

### Le Bien-Être au centre des problématiques des directions générales

9h45 - 10h30

- Un enjeu majeur
- Le développement du bien-être au travail
- Prise en compte du bien-être individuel

10H30 - 10H45 : PAUSE

## SÉANCE 3

### La responsabilité sociale de l'entreprise

10h45 - 11h30

- Enjeu de la qualité de vie au travail, éthique et exemplarité
- La direction générale et la responsabilité sociale de l'entreprise
- D'une approche globale à une approche sectorielle, vers une approche individuelle

## SÉANCE 4

### La prévention et gestion des risques et conflits

11h30 - 12h15

- Désamorcer les tensions - Améliorer l'entente relationnelle
- Optimiser les rapports entre collaborateurs
- Quel est l'interlocuteur dans la gestion des risques psycho-sociaux dans l'entreprise ?
- Le rôle des risk managers, des assureurs et des réseaux
- Les signes précurseurs du risque psychosocial
- Prévision des événements, modèles prédictifs

12H15 - 13H15 : DÉJEUNER - DÉBAT

## SÉANCE 5

### La souffrance au travail, comment réagir ?

13h15 - 14h00

- Détecter, prévenir et trouver des solutions à la souffrance au travail
- Médecine du travail, accompagnement psychologique
- Risques liés à la financiarisation et à « la chasse au gaspillage », burn-out, etc. ?
- Approches et expériences issues de situations complexes

## SÉANCE 6

### Le Bien-Être et la performance dans la transformation

15h00 - 16h00

- Approche d'anthropologie entrepreneuriale
- Agir sur l'organisation et les hommes
- L'état d'esprit des salariés comme facteur clé de la réussite
- Approche « macro » de la souffrance au travail

14H45 - 15H00 : PAUSE

## SÉANCE 7

### Le Bien-Être au travail en prospective et stratégie RH

15h00 - 15h45

- Approches et solutions novatrices
- Y a-t-il des différences entre hommes et femmes ?
- Y a-t-il des différences entre employés, cadres et hauts dirigeants ?
- Performances et risques de mal-être : peut-on établir des liens ?

15H45 - 16H30 :  
CONCLUSIONS DE LA JOURNÉE

# Les thèmes du congrès

Vendredi 11 mai 2012

## SÉANCE 8

### Séance plénière inaugurale

9h00 - 9h45

- L'enjeu du Bien-Être au travail face à la mondialisation

## SÉANCE 9

### L'évolution juridique et sociale

9h45 - 10h30

- Contexte juridique et judiciaire, avec des exemples de jurisprudence
- Actions de l'inspection du travail
- Actions et accompagnement des syndicats
- Que nous apprend la pratique des DRH pour améliorer le Bien-Être au travail ?
- Conséquences des premières conclusions judiciaires et la nouvelle prise en compte du bien-être au travail

10H30 - 10H45 : PAUSE

## SÉANCE 10

### L'accompagnement des entreprises et dirigeants autour de l'enjeu du Bien-Être

10h45 - 11h30

- Les améliorations du cadre de travail
- Sens / Moyens / Objectifs
- Le rôle des différents agents dans l'entreprise

## SÉANCE 11

### La qualité de vie au travail : optimisation de la performance optimisation des processus

11h30 - 12h15

- CHSCT, Normes QHSE
- Aménagement de l'espace, élément essentiel pour la qualité de vie au travail
- Les améliorations du cadre de travail
- Mesure et valorisation de la performance RH, « lean management » adapté aux RH

12H15 - 13H15 : DÉJEUNER - DÉBAT

## SÉANCE 12

### Les mesures du Bien-Être au travail et de la performance

13h15 - 14h00

- Great place to work Image de l'entreprise et critères internes
- Baromètre de la motivation et du bien-être des salariés français (Ipsos avec Edenred)
- IBET, mesurer l'impact du mal-être sur la performance opérationnelle

## SÉANCE 13

### Le Bien-Être, enjeu pour la protection sociale et les mutuelles

14h00 - 14h45

- Lien avec l'économie de la santé
- Quelques témoignages de mutuelles

14H45 - 15H00 : PAUSE

17H00 - 17H30 :

### SÉANCE PLÉNIÈRE DE CLÔTURE

- (Re-)donner du sens, et souligner le nécessaire engagement des managers
- Synthèse sur l'enjeu crucial du bien-être au travail et ouverture sur la question fondamentale du travail
- Échanges avec les participants



# Le projet

## Ses objectifs, ses ambitions

Cet événement a pour objectif d'accompagner les hauts responsables d'entreprises dans la conduite des ressources humaines, et leur adaptation face à l'évolution des activités et face au défi du bien-être au travail, facteur clé de la performance des entreprises.

La qualité des intervenants permettra de créer un événement reconnu comme une référence dans le monde des décideurs en France et à l'international.

Le format est celui d'un forum transdisciplinaire organisé en sessions d'échanges et de propositions de haut niveau, réunissant des :

- dirigeants et hauts responsables d'entreprise
- consultants
- responsables publics
- experts / chercheurs
- partenaires sociaux
- médecins du travail

Dans le but de :

- proposer une réflexion stratégique aux différents acteurs
- présenter des solutions pratiques, des conseils et des actions à mettre en œuvre dans la gestion des ressources humaines.

## Qui est concerné ?

- Les responsables publics et privés, afin d'échanger entre dirigeants.
- Les participants ; qui auront le loisir, durant cette journée dense, de circuler entre les différents thèmes et salles, et rencontrer de hauts responsables publics et privés, attentifs aux problématiques RH, et des experts de ces questions.
- Les sociétés de services, comme les décideurs, viennent pour découvrir de nouveaux talents et de nouveaux outils. Les chercheurs et intellectuels, pour comparer leur vision de la réalité du monde du travail d'aujourd'hui, et celle de demain.

## Un sujet crucial

En ces temps mouvants et incertains, les managers font face à des défis inédits et des changements inattendus, dans leurs activités quotidiennes comme dans leurs décisions stratégiques ; et l'un des enjeux prioritaires est le bien-être au travail, facteur essentiel de la réussite et de la pérennité d'une entreprise.

Le but du Forum International du Bien-être au travail est d'accompagner les décideurs, en leur proposant des solutions et perspectives claires face aux exigences à tenir et aux voies à suivre.





## Les grands thèmes abordés

- Les enjeux économiques, juridiques, sanitaires et sociaux de la prise en compte du bien-être au travail.
- Les réponses RH conciliant bien-être et performance.
- Les préoccupations des directions générales
- Encourager les initiatives
- Comment améliorer la qualité de vie au travail

### COMITÉ D'HONNEUR, COMITÉ DE PILOTAGE ET ORATEURS PRESSSENTIS\* PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE

\* En cours de constitution, sous réserve de la disponibilité et de l'accord définitif. Ne pas diffuser avant l'accord des intervenants. Document à usage interne.

#### **ATTALI Jacques**

PDG, Plan et Finance

#### **BACULARD Henri**

Président, SYNTEC

#### **BAS Philippe**

Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail

#### **BAUDELLOT Christian**

Sociologue, École normale supérieure

#### **BERTRAND Xavier**

Ministre, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la santé

#### **BESSEYRE DES HORTS**

#### **Charles-Henri**

Directeur scientifique, Groupe HEC

#### **BILQUEZ Jean-Marc**

Secrétaire confédéral, Secteur protection sociale Confédération Générale du Travail Force Ouvrière

#### **BOKOBZA Albert**

ESCIA Courtage SARL

#### **BOUELLAT Alain**

Directeur commercial, REHALTO

#### **BOUTEILLER Sophie**

Directrice de mission en charge des partenariats, CIGREF

#### **BROCHENIN Bruno**

Directeur Associé, organisation et système d'information, Mozart Consulting

#### **BRUNET Claude**

Co-président, PSA Peugeot Citroën

#### **BUFFARD Pascal**

Président, CIGREF

#### **BURKEL Dorothée**

DRH Europe du Sud et de l'Est, du Moyen-Orient et de l'Afrique Google

#### **CHARLOT Emmanuel**

Directeur associé, PSYA

#### **CHASTAING-DOBLIN Pascale**

Associée, responsable des RH et membre du Comité exécutif Deloitte

#### **CHEREQUE François**

Secrétaire général, CFDT

#### **CHOAIN Laurent**

Chief Human Resources, Officer Mazars Group

#### **CLOT Yves**

Titulaire de la Chaire de psychologie du travail, CNAM

#### **COCHET François**

Expert CHSCT, SECAFI

#### **DE MARGERIE Christophe**

PDG, Total

#### **DE PONFILLY Isabelle**

Actineo, Observatoire de la qualité de vie au bureau

#### **DELAGE Jean-Claude**

Secrétaire général, Alliance Police

#### **DELEGENS Jean-Claude**

Directeur général, Technologia

#### **DELEVOYE Jean-Paul**

Président Conseil Économique, social et environnemental

#### **DELGA Jacques**

ESSEC Business School

#### **DEVIC Alexandra**

DRH, Medica France

#### **DIEBOLD Stéphane**

Vice-Président, GARF

#### **DOMONT Pascal**

Président, SF Coach

#### **DUMOULIN Patrick**

Directeur France, Institut Great Place to Work

#### **GAYET Pascal**

Président, Terres inconnues

#### **GENEST-VALANTIN Marie-Claire**

Directrice, Région Centre Est, ALTEDIA

#### **GHOSN Carlos**

PDG, Renault-Nissan

#### **GOBBI Jean-Marie**

Fondateur et gérant, PSYA

#### **GRAILLOT Jean-Michel**

Vice President, évènement USF

#### **GRANDMONTAGNE Yves**

DRH, Microsoft France

#### **GRIMM Ghislain**

Directeur Associé, Form'a Expert des environnements de travail

#### **GROSSKOST Philippe**

Président, Stimulus

#### **HIRIGOYEN Marie-France**

Psychiatre, psychanalyste, Université Paris Descartes

#### **IGALENS Jacques**

Directeur de recherche, ESC Toulouse

#### **LACOSTE Xavier**

Directeur général, Alixio

#### **LEBAILLY Marc**

Directeur, ACG

#### **LE FLANCHEC Alice**

Professeur des Universités, Rédactrice en chef de la revue GRH

#### **MAILLY Jean-Claude**

Confédération Générale du Travail Force Ouvrière

#### **MAINGUY Christian**

Directeur général, REHALTO

#### **MASANES Alexandra**

Human Resources Business, Partner Roche

#### **MEDA Dominique**

Centre d'études de l'emploi

#### **MENARD Bruno**

Vice President, CIGREF

#### **MESTRALLET Gérard**

PDG, GDF Suez

#### **METTLING Bruno**

DRH, France Telecom

#### **MOLLY-MITTON Claude**

Président, USF

#### **MONGON Hubert**

Vice-Président RH, Mac Donald's France

#### **MOREY Yves Marie**

Président, Culture économie et Défense

#### **OBENICHE Jean-Baptiste**

Directeur général, ANACT

#### **OLLIVIER Bernard**

Vice-Président de la Transformation Technocentre Renault

#### **PEDINI Claire**

DGA en charge des RH, Saint-Gobain

#### **PELLISSIER Christine**

Avocate, Fidal Direction Internationale

#### **PENICAUD Muriel**

DG des RH, Danone

#### **PEPIN Jean-François**

Délégué Général, CIGREF

#### **PEZE Marie**

Responsable du réseau Souffrance au travail Centre d'Accueil et de Soins Hospitaliers de Nanterre

#### **PILENKO Thierry**

PDG, Technip

#### **PILLIARD Jean-François**

Président de la commission Protection Sociale, MEDEF Paris

#### **PLANE Jean-Michel**

Président, AGRH

#### **QUARRE DE VERNEUIL Sophie**

Attachée au Secrétariat Exécutif du Vice Président, GDF SUEZ

#### **QUEVRIN Geneviève**

Responsable système de management au sein de la Direction santé et systèmes de management, GDF Suez

#### **RAQUIN Michel**

Président, Club des Pilotes de Processus

#### **REISS Antoine**

Associé, Deloitte Conseil

#### **RICHARD Stéphane**

PDG, France Telecom Orange

#### **ROJOT Jacques**

Professeur des Universités, Fondateur de la revue GRH

#### **RUPERT René**

PDG, Rupert Consulting

#### **SALENGRO Bernard**

Président, Syndicat général des médecins du travail (SGMT)

#### **SARKOZY Guillaume**

Délégué Général, Malakoff Médéric

#### **SCIBERRAS Jean-Christophe**

Président, ANDRH - La maison des Ressources Humaines

#### **SILLAM Claire**

DRH, Coca-Cola France

#### **SILVAIN-POULAIN Pascale**

Avocat associé, Poulain & Associés

#### **SIMON Alain**

Directeur, ACG

#### **SIMON Jean Marie**

Directeur des Ressources Humaines, Atos Origine

#### **SOLOM Antoine**

Directeur International Employee Relationship Management, IPSOS Loyalty

#### **SOMAVIA Juan**

Directeur général, Organisation Internationale du Travail

#### **TENDIL Claude**

PDG, Generali France

#### **TROGRILIC Jean-François**

Directeur du Bureau de l'OIT, France Bureau de l'OIT France

#### **VAKALOULIS Michel**

Administrateur, INSEE

#### **WAKNINE Victor**

Associé, Hérant Mozart Consulting

# 1<sup>er</sup> Forum International de Paris sur le Bien-Être au travail

## Jeudi 10 et Vendredi 11 mai 2012

Les dirigeants et les experts des grands opérateurs seront présents au FIBET 2012.

### Les responsables économiques :

- Les dirigeants et administrateurs en France, en Europe et dans le monde
- Les conseils en entreprises
- Les experts
- Les chercheurs
- Les ordres nationaux
- Les sociétés savantes

### Les responsables politiques et sociaux

- Les responsables politiques français et internationaux
- Les partenaires sociaux
- Les grands témoins invités
- Les médecins du travail

### Les responsables des médias

- Les médias TV
- Les médias Radio
- Les médias Presse



## BULLETIN D'INSCRIPTION - 1<sup>ER</sup> FORUM INTERNATIONAL DE PARIS SUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL - 2012

Nom et Prénom .....

Société ou Organisme .....

Fonction .....

Adresse .....

CP ..... Ville ..... Pays .....

Tél. .... Fax ..... E-Mail : .....

### DROITS D'INSCRIPTION

- Inscription aux 2 journées **avant le 15 avril 2012** ..... 750,00 € HT\*
- Inscription aux 2 journées **après le 16 avril 2012** ..... 900,00 € HT\*
- Inscription pour les membres des sociétés partenaires ..... 400,00 € HT
- \*Je souhaite recevoir une convention simplifiée de formation

**CFEE organisme de Formation des Éditions ESKA agréé par le Conseil Régional de Formation Continue d'Ile-de-France N° 11753436775**

### PAIEMENT

Par chèque à l'ordre de : CFEE/FIBET ..... montant ..... €

Par virement\* :

Banque 30004 - Guichet 00804 - Compte 00010139858 - Clé 36

Domiciliation BNP Paribas - Code IBAN : FR76 3000 4008 0400 0101 3985 836

Par carte bancaire :     Visa/CB         Eurocard         Mastercard

Expire le :    /    /

Carte N°    /    /    /    /    /    /    /    /    /    /    /    /

Date :

Signature :



JOURNÉES ORGANISÉES PAR LE CFEE - CENTRE DE FORMATION DES ÉDITIONS ESKA  
AGRÉÉ PAR LE CONSEIL RÉGIONAL DE FORMATION CONTINUE - CFEE N° 11753436775  
FIBET 2012 - POUR VOTRE INSCRIPTION OU TOUTES AUTRES INFORMATIONS :



Courrier : CFEE / FIBET Paris 2012 - 12, rue du Quatre Septembre - 75002 Paris France - Site internet : [www.eska.fr](http://www.eska.fr)  
Inscriptions : Flora DENIAU : Tél. : +33 (0) 1 42 86 55 69 - Fax : +33 (0) 1 42 60 45 35 - E-mail : [congres@eska.fr](mailto:congres@eska.fr)  
Commissaire Général : Serge KEBABTCHIEFF - Tél. : +33 (0) 1 42 86 55 66 - E-mail : [serge.kebabtchieff@eska.fr](mailto:serge.kebabtchieff@eska.fr)